



SERVICIO DE
BIBLIOTECAS
UNIVERSIDAD
DE NAVARRA

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2017



Índice

INTRODUCCIÓN	Pág. 5
1. RECURSOS	Pág. 7
1.1. PERSONAL DEL SERVICIO	Pág. 9
1.1.1. Nuevas funciones del personal	Pág. 9
1.1.2. Incorporaciones, jubilaciones y reconocimientos	Pág. 10
1.1.3. Formación continua del personal del Servicio de Bibliotecas	Pág. 10
1.2. LOCALES E INSTALACIONES	Pág. 15
1.3. SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN, EQUIPOS	Pág. 16
1.3.1. Aplicaciones y sistemas	Pág. 16
1.3.2. Equipos	Pág. 18
1.4. COLECCIÓN	Pág. 19
1.4.1. Sistema de clasificación	Pág. 20
1.4.2. Nuevos productos adquiridos	Pág. 20
2. SERVICIOS	Pág. 23
2.1. USO DE LA COLECCIÓN	Pág. 25
2.1.1. Préstamo domiciliario	Pág. 25
2.1.2. Acceso a recursos electrónicos	Pág. 26
2.1.3. Préstamo interbibliotecario	Pág. 26
2.2. FORMACIÓN DE USUARIOS	Pág. 27
2.2.1. Sesiones de formación (formación no reglada)	Pág. 27
2.2.2. Colaboración docente (formación reglada)	Pág. 28
2.3. OTROS SERVICIOS	Pág. 28
2.3.1. Elaboración de materiales formativos	Pág. 28
2.3.2. Validación de registros en científicacvn	Pág. 29
3. ACTIVIDADES	Pág. 31
3.1. COLABORACIÓN CON OTROS SERVICIOS	Pág. 33
3.1.1. Colaboración con el Servicio de Admisión	Pág. 33
3.1.2. Concurso diseño de la portada del folleto	Pág. 33
3.1.3. Clubs de lectura	Pág. 34
3.2. EXPOSICIONES	Pág. 35
3.3. PUBLICACIONES Y CONFERENCIAS DEL PERSONAL BIBLIOTECARIO	Pág. 36
3.4. RELACIONES INSTITUCIONALES, CONGRESOS Y REUNIONES PROFESIONALES, SESIONES DE TRABAJO	Pág. 37

3.5. PERTENENCIA A COMITÉS CIENTÍFICOS	Pág. 39
3.6. CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN	Pág. 40
3.7. MEDIOS SOCIALES DE LA BIBLIOTECA	Pág. 43
3.8. LA BIBLIOTECA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Pág. 44
APÉNDICE 1. Participación de personal bibliotecario en docencia reglada de la Universidad de Navarra	Pág. 49
APÉNDICE 2. Informe estadístico anual del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra 2016-2017	Pág. 55

Introducción

Durante el año 2017, el Servicio de Bibliotecas ha emprendido nuevos proyectos, que han convivido con las tareas habituales del personal. Destacan en 2017, tanto por su envergadura como por el impacto que han tenido en los usuarios, las siguientes acciones: Por un lado, la integración de diferentes sistemas de información gestionados por la Biblioteca (OJS, Dadun y científicavn), que ha supuesto un gran reto y ha conseguido una mayor solidez de los datos, así como un notable ahorro de las tareas llevadas a cabo por distintas unidades de la biblioteca.



Biblioteca de Ciencias · Universidad de Navarra

Por otro lado, la creación de la página web *Biblioteca Accesible*, que permite el acceso a la información de nuestra página a personas con necesidades especiales. La creación de la página web ha marcado el inicio de una serie de tareas que la biblioteca llevará a cabo en este sentido, fruto del compromiso que adquirimos con todos nuestros usuarios.

La implicación del Servicio en el apoyo a la investigación se manifiesta en 2017 con la campaña de creación del código ORCID, en la que la Biblioteca, a través de la Unidad de Bibliometría, ha impartido 24 sesiones, formando a más de 250 investigadores.

La adecuación de la colección de la Sala de Lectura de Humanidades ha sido también un reto durante el año 2017. La reforma que se llevará a cabo durante 2018 y que afectará fundamentalmente a los espacios destinados a alumnos, requiere de una reubicación de la colección, y en esta línea se ha trabajado durante 2017, con el objetivo de optimizar los fondos y proporcionar el acceso a la colección más pertinente para los alumnos de Grado.

El compromiso del Servicio por la formación del personal se ha visto también reflejado durante 2017, donde se han alcanzado los 50 cursos de formación recibidos por el personal.

Finalmente, se debe destacar que la relación con los usuarios se ha potenciado a través de cinco campañas de comunicación, y que la actividad del Servicio de Bibliotecas ha protagonizado seis noticias de *unclic*.

1. RECURSOS

1.1. PERSONAL DEL SERVICIO

Durante el año 2017 se han producido algunos cambios en cuanto a las funciones, incorporaciones, traslados, etc. del personal de la Biblioteca. A continuación, se muestran estos cambios, así como la formación recibida por el personal bibliotecario.

1.1.1. Nuevas funciones del personal

Inma Setuáin se ha trasladado de Catalogación a SABIO, para reforzar este servicio. Además, ha incrementado su dedicación a actividades de promoción cultural, como el Blog “Leyendo se entiende la gente”, el Club de lectura “Entre líneas”, la celebración del Día del Libro, exposiciones, etc. en colaboración con Actividades Culturales, con el objetivo de aumentar su impacto y difusión entre la comunidad universitaria y la sociedad navarra, contando con la implicación de otras personas de la Biblioteca.

Ana Rodríguez ha asumido la coordinación del departamento de Catalogación.

En el ámbito de los bibliotecarios temáticos, Mónica d’Entremont ha asumido las áreas de Arte y Museo, en sustitución de María José Guembe e Isabel Iribertegui respectivamente. Además, Rocío Serrano ha sido nombrada bibliotecaria temática del Instituto Core Curriculum.

Área			Bibliotecario	
CIENCIAS	Anatomía Fisiología Humana Medicina Preventiva y Salud Pública Unidad de Educación Médica y Bioética		Salomé Eslava	
	Biología Vegetal Física y Matemática Aplicada Zoología y Ecología		Ana Nieva	
	Bioquímica y Genética Histología y Anatomía Patológica Microbiología y Parasitología Química y Edafología Farmacia y Nutrición		Montserrat Royo	
	Centro de Estudios Olímpicos		Salomé Eslava	
	CIMA		María Marquínez	
	CUN		Fabiola de Goñi	
	Enfermería		Lucía Palacios	
Área		Bibliotecario	Área	Bibliotecario
ARQUITECTURA, HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES	Arquitectura	María Alecha	Filosofía	Inmaculada Pérez
	Filología	Ana Rodríguez	Historia, Historia del Arte y Geografía	Mónica d’Entremont
	Comunicación	Pello Zapirain	Instituto de Ciencias para la Familia (ICF)	Rocío Serrano
	Core Curriculum	Rocío Serrano	Instituto Cultura y Sociedad (ICS)	Arantxa Iturbide y Lucía Zubasti
	Derecho	David Aznar	Instituto de Idiomas	Lucía Zubasti
	Economía y Empresa	Emma Navarro	ISEM Fashion Business School	María Alecha
	Educación y Psicología	Rocío Serrano	ISSA	Lucía Zubasti
	Fac. Eclesiásticas	Amparo Cózar	Museo de Arte Contemporáneo	Mónica d’Entremont

1.1.2. Incorporaciones, jubilaciones y reconocimientos

El Personal del Servicio de Bibliotecas ha variado durante el año 2017 con dos nuevas contrataciones:

Por un lado, se ha incorporado a la Biblioteca Sonia Paladino, que se dedica a las tareas del Departamento de Adquisiciones y de la Unidad de Bibliometría.

Por otro lado, se ha incorporado Natalia Arroyo, dedicando su jornada a Dadun, a Dialnet y al Departamento de Comunicación.

Además, en abril de 2017 ha dejado de trabajar en la Biblioteca Virginia García-Cuerva.

1.1.3. Formación continua del personal del Servicio de Bibliotecas

Dentro del plan de formación y comunicación, iniciado en 2004 y dirigido al personal del Servicio de Bibliotecas, se han celebrado 11 sesiones en el año 2017, con los siguientes títulos:

- *El Servicio de Bibliotecas del Servizo Galego de Saúde (SERGAS)*, por María Sobrido, profesora de Documentación en la Facultad de Enfermería de la Universidad de la Coruña, 13 de enero.
- *El Instituto Core Curriculum: funciones y objetivos*, por José María Torralba, Director del Instituto Core Curriculum de la Universidad de Navarra, (17 de febrero)
- *Transexualismo y Salud Integral de la Persona*, por José López Guzmán, profesor de la Facultad de Farmacia y Nutrición, 16 de marzo.
- *Proyectos colaborativos en la red de bibliotecas: hacia una nueva manera de trabajar juntos*, por Jesús Arana Palacios, responsable del Negociado de Formación, Fomento y Difusión del Servicio de Bibliotecas de la Dirección General de Cultura-Institución Príncipe de Viana, 7 de abril.
- *Plan de Internacionalización de la Biblioteca*, por Ana Rodríguez y Arantxa Iturbide, 19 de mayo.
- *[Resumen de] FESABID 17, XV Jornadas Españolas de Información y Documentación: Sinergias entre profesionales para la transformación digital*, por personal bibliotecario asistente a las jornadas, 16 de junio.
- *Revisión de los objetivos previstos para el curso 2016-17 y principales objetivos para el curso 2017-18*, por la Junta Directiva del Servicio de Bibliotecas, 8 de septiembre.

- *Visita a la exposición “1917-2017. En el centenario de la Revolución Rusa”,* a cargo del Prof. Pablo Pérez, del Departamento de Historia, Historia del Arte y Geografía, 13 de septiembre.
- *[Experiencias del personal bibliotecario en estancias Erasmus],* por Arantxa Iturbide, Teresa Grandal y Montse Royo, 6 de octubre
- *El espíritu del materialismo cristiano,* por Pablo Pérez, del Departamento de Historia, Historia del Arte y Geografía, con motivo de los 50 años de la Homilía del campus, 10 de noviembre.
- *Estado del proyecto de reforma de la Biblioteca de Humanidades y Proyecto Folio de EBSCO,* por Rubén González, 15 de diciembre.

Los bibliotecarios han asistido durante el año 2017 a alrededor de cincuenta cursos de formación, incrementándose este valor notablemente respecto a los 30 en los que se participó durante 2016.

Al igual que el año anterior, se ha reforzado el aprendizaje de inglés a través de cursos de conversación dirigidos a los bibliotecarios. En los cursos de inglés han participado 11 personas, con una clase semanal de 1'5 horas.

El resto de cursos de formación recibidos por el personal durante el año 2017 son los siguientes:

- *FOLIO—A New Library Services Platform Built for Innovation,* organizado por Open Library Community Forum. 12 de enero (1 hora). Asistente: Emma Navarro.
- *Qué es y cómo se hace una revisión sistemática y metaanálisis,* organizado por ICS. Pamplona, 20 de enero (1 hora). Asistentes: Salomé Eslava, Teresa Beunza y María Marquínez.
- *Desarrollo en HTML5, CSS y Javascript de Apps Web, Android, IOS... (7ª ed.),* organizado por Miriadax y Universidad Politécnica de Madrid. 31 de enero – 7 de mayo (50 horas). Asistente: Inmaculada Pérez.
- *Bases de datos de OVID,* organizado por OVID, 1 de febrero (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *Capacitarse para entender la discapacidad,* organizado por Tantaka, Universidad de Navarra. Pamplona, 6, 13, 20 y 27 de febrero de 2017 (4 horas). Asistentes: María Marquínez, Rubén González, Isabel Iribarren, Inmaculada Pérez y Víctor Sanz.

- *La producción científica de autores y la evaluación con métricas de citas*, organizado por FECYT, 8 de febrero (1,5 horas). Asistentes: Lucía Zubasti, Arantxa Itúrbide y María Alecha.
- *La evaluación de revistas con métricas en Journal Citation Reports (nueva versión)*, organizado por FECYT, 9 de febrero (1,5 horas). Asistentes: María Alecha y Fabiola de Goñi.
- *Identificador de autor ORCID*, organizado por la Unidad de Bibliometría e impartida por Teresa Grandal. Pamplona, 13 de febrero (1 hora). Asistentes: Personal de la Biblioteca.
- *Mendeley as a solution for long-distance collaboration*, organizado por Mendely, 14 de febrero (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *Ergonomía en la oficina*, organizado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Navarra. Pamplona, 22 de febrero (1 hora). Asistentes: Teresa Beunza y Marisa Villarroja.
- *Catalogación con RDA*, organizado por Miriadax y Universidad de las Islas Baleares. 12 de marzo – 30 de abril (40 horas). Asistentes: Salomé Eslava e Inmaculada Setuáin.
- *Gmail*, organizado por IT Services de la Universidad de Navarra. Pamplona, 13 de marzo (1 hora). Asistente: Arantxa Itúrbide.
- *FOLIO Roadmap Update – The Open Library Environment* [webminar], organizado por Open Library Community Forum. 15 de marzo (1 hora). Asistente: Emma Navarro.
- *Gestión emocional y técnicas de control del estrés*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas de la Universidad de Navarra. Pamplona, 16 y 23 de marzo (10 horas). Asistente: Montse Royo.
- *Social Evidence – New Ways of Using Cochrane Library*, organizado por Wiley. 21 de marzo (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *Formación en manejo de extintores*, organizado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Navarra. Pamplona, 22 y 29 de marzo (1,5 horas). Asistentes: Personal de la Biblioteca.
- *Building Universities' Reputation*, organizado por Universidad de Navarra. Pamplona, 30 de marzo (3,5 horas). Asistente: Arantxa Iturbide.
- *Ovid: búsqueda avanzada y estructurada*, organizado por Walters Kluwer. 3 de abril (1 hora). Asistente: María Marquínez.

- *Big Data*, organizado por el Instituto Cultura y Sociedad de la Universidad de Navarra. Pamplona, 3 de abril (3 horas). Asistentes: Isabel Iribarren y Teresa Grandal.
- *Folio*, organizado por EBSCO. Madrid, 4 de abril (3 horas), Asistente: David Aznar.
- *Redes Sociales para Investigación y Docencia*, organizado por Miriadax y Universidad Politécnica de Madrid. 26 de abril – 1 de junio (24 horas). Asistente: Salomé Eslava.
- *Buenas prácticas en el uso académico de la propiedad intelectual*, organizado por la Universidad de Zaragoza. 15 de mayo (4 horas). Asistente: David Aznar.
- *Socrative*, organizado por el Servicio de Calidad e Innovación de la Universidad de Navarra. Pamplona, 23 de mayo (1 hora). Asistente: Montse Royo.
- *Panopto*, organizado por el Servicio de Calidad e Innovación de la Universidad de Navarra. Pamplona, 23 de mayo (1 hora). Asistente: María Marquín.
- *Buenas prácticas en torno al currículum vitae del investigador*, Seminario de buenas prácticas organizado por el Instituto Core Curriculum de la Universidad de Navarra e impartido por la profesora Pilar León. Pamplona, 23 de mayo (1 hora). Asistentes: Isabel Iribarren.
- *Scopus avanzado*, organizado por la Fecyt. 1 de junio (1 hora). Asistentes: María Marquín, Montse Royo y Fabiola de Goñi.
- *Profesor 0.0: Enseñar una asignatura*, organizado por el Servicio de Calidad e Innovación de la Universidad de Navarra. Pamplona, 15 de junio – 17 de agosto (64 horas). Asistente: Montse Royo.
- *Open Science*, organizado por la CRUE. Madrid, 22 de junio (5 horas). Asistente: David Aznar.
- *High-impact library services & outreach: student success to systematic reviews?*, organizado por Bright talk. 26 de junio (2 horas). Asistente: Pello Zapirain.
- *[Productos de Innovative]*, organizado por Innovative. 26 de junio (3 horas). Asistente: David Aznar.
- *Innovative Q3 Corporate Update Webcast Recording*, organizado por Innovative. 24 de agosto (1 hora). Asistente: David Aznar.
- *Do more With your ILS using the Sierra APIs*, organizado por Innovative. 30 de agosto (1 hora). Asistente: David Aznar.

- *ANECA en el horizonte 2020: una agencia de evaluación al servicio de la comunidad universitaria española*, curso de verano organizado por la ANECA y la Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Santander, 11 y 12 de septiembre (12 horas). Asistente: Isabel Iribarren.
- *European Summer School for Scientometrics*, organizado por la Universidad de Viena. Berlín, 17-22 de septiembre (40 horas). Asistente: Isabel Iribarren.
- *Customer Operations Q3 Update - Europe/Middle East/Africa*, organizado por Innovative. 21 de septiembre (1 hora). Asistente: David Aznar.
- *EDS gathering statistics*, organizado por EDS. 21 de septiembre (1 hora). Asistente: David Aznar.
- *Novedades en la Web of Science (nuevas versiones JCR y ESI)*, organizado por la FECYT. 21 de septiembre (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *AL Live: Accessibility and Libraries*, organizado por American Libraries Live. 29 de septiembre (1 hora). Asistente: Inmaculada Pérez.
- *NLM Webinar: PubMed Journal Selection and the Changing Landscape of Scholarly Communication*, organizado por la U.S. National Library of Medicine. 6 de octubre (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *Autoría en publicaciones científicas: quién y por qué*, Seminario de buenas prácticas organizado por el Instituto Core Curriculum de la Universidad de Navarra e impartido por el profesor Manuel Casado. Pamplona, 17 de octubre (1 hora). Asistente: Isabel Iribarren.
- *Bibliotecas, Derecho de Autor y la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual*, organizado por la IFLA. 1 de noviembre (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.
- *Librarians and APIs 101: overview and use cases*, organizado por Elsevier. 2 de noviembre (1 hora). Asistente: David Aznar.
- *Word avanzado*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas de la Universidad de Navarra. Pamplona, 8 y 15 de noviembre (10 horas). Asistente: Montse Royo.
- *Google Suite II*, organizado por el Servicio de Dirección de Personas de la Universidad de Navarra. Pamplona, 9 y 16 de noviembre (6 horas). Asistente: Montse Royo.
- *Web social para bibliotecarios y documentalistas*, impartido por Natalia Arroyo. Pamplona, 22 de noviembre (1 hora). Asistentes: Personal de la Biblioteca.

- *Profesor 0.0: Herramientas tecnológicas para la mejora docente*, organizado por el Servicio de Calidad e Innovación de la Universidad de Navarra. Pamplona, 20 de noviembre – 23 de diciembre (15 horas). Asistente: Montse Royo.
- *El rol de las bibliotecas en la gestión de datos de investigación*, organizado por Springer. 30 de noviembre (1 hora). Asistentes: María Alecha y Lucía Palacios.
- *Gestión de datos de investigación*, organizado por Springer. 1 de diciembre (1 hora). Asistente: David Aznar.
- *Gestión de estilo de los profesionales*, organizado por la Clínica Universidad de Navarra. Pamplona, 14 de diciembre (1 hora). Asistente: Fabiola de Goñi.

Dentro del Programa Erasmus Staff de estancias en el extranjero, 3 bibliotecarias han obtenido beca para estancias de 5 días: Amparo Cózar realizó una estancia en marzo en la Biblioteca de la Universidad do Minho (Portugal), y Arantxa Itúrbide y Teresa Grandal disfrutaron de sendas becas en la Biblioteca de la Universidad de Viena, en mayo y julio respectivamente.

Finalmente, hay que destacar en este apartado de formación la obtención, por parte de Rocío Serrano, del Grado de Doctor por la Universidad de Barcelona. Rocío defendió su tesis *Evaluación de los repositorios institucionales de acceso abierto en España* el 17 de julio, con la que obtuvo la máxima calificación.

1.2. LOCALES E INSTALACIONES

En cuanto a los locales que ocupan los distintos puntos de servicio de la Biblioteca, se han producido los siguientes cambios:

En la **Biblioteca de Humanidades**:

- Se ha instalado la iluminación que estaba pendiente en la parte trasera del pasillo de acceso al depósito -2 de la Biblioteca de Humanidades, en la zona donde se encuentran las estanterías con la colección LEG.Foll.
- Los dos mostradores de acceso a la Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades han pasado a ser atendidos por una sola persona, ubicada en el mostrador de préstamo.

- Se ha cambiado el sistema de funcionamiento de los equipos de autopréstamo, que estaban dando problemas de desconexión sobre todo en la Biblioteca de Humanidades.

1.3. SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN, EQUIPOS

En este apartado se indican las nuevas aplicaciones desarrolladas durante 2017, así como todo lo relacionado con equipos informáticos e infraestructura del Servicio.

1.3.1. Aplicaciones y sistemas

Durante 2017 se han llevado a cabo las siguientes mejoras en relación con las aplicaciones informáticas.

- Creación de la página web *Biblioteca Accesible*

Biblioteca accesible

La biblioteca de la Universidad de Navarra ofrece a los usuarios con necesidades especiales un servicio personalizado para facilitarles el acceso y el uso de los recursos de que dispone.

Pueden solicitar estos servicios las personas con dificultad de movilidad, con déficit auditivo, visual y ceguera o afectadas por largas estancias hospitalarias debidamente justificadas.

Acceso al documento



[Localización, entrega y préstamo del documento](#)

Formación y apoyo



[Información bibliográfica y digitalización](#)

Puestos infoadaptados



[Puestos adaptados y equipamiento](#)

- Migración de EZproxy
- Cancelación definitiva del software bibliográfico RefWorks
- Gestión de tejuelos en Sierra: aplicación de plantillas para la impresión de tejuelos y configuración del módulo de tejuelos encolados

- Nuevas funcionalidades en UNIKA
 - Integración con Google Drive: se permite exportar el registro completo a Google Drive, y si el PDF proviene de una base de datos de EBSCO, se guarda el documento completo
 - Búsqueda por cita en UNIKA: permite realizar una búsqueda en UNIKA introduciendo en el cajetín una cita completa. De este modo, el artículo aparece en las primeras posiciones
 - Autocorrector: Se ha introducido la opción de autocorrección “quiso decir”, lo que permite pinchar en la sugerencia y lanzar de nuevo la búsqueda correctamente
 - MeSH: Cuando se lanza la búsqueda en uno de los perfiles de UNIKA: *Ciencias, CIMA, Enfermería, Farmacia, Medicina, Psicología*, si existe ese término u otros relacionados en el campo MeSH de la base de datos Pubmed, indica el número de términos que aparecen en las autoridades, es decir, el MeSH en castellano con sus equivalencias en inglés y el árbol de submaterias, sinónimos o términos relacionados. A través del árbol se pueden seleccionar nuevos términos y lanzar diferentes búsquedas.
- Pasarela OJS-Dadun-Cientificacvn: Se ha llevado a cabo un proyecto de intercambio de datos entre distintas aplicaciones de la Biblioteca: Dadun, OJS y científicacvn. Este proyecto ha supuesto varias fases:
 - Actualización de Dadun a la versión 5.2. y de OJS a la versión 2.4.7.
 - Integración de OJS con Dadun: instalación de un plugin que permite publicar en una colección concreta de DADUN los diferentes números de revistas de OJS
 - Exportación de Dadun a OJS: exportación de los metadatos de las revistas incorporadas a Dadun en el formato XML, usando el plugin XML de OJS
 - Incorporación de campos nuevos a Dadun: campos necesarios para ampliar los esquemas de metadatos de DSpace y así poder integrar las nuevas publicaciones mediante OJS y CVN
 - Conexión de científicacvn con Dadun a través de un WEBSERVICE, para permitir el traspaso de datos entre ambas aplicaciones

Durante este año se han incorporado algunas mejoras a **SABIO**. A continuación, se detallan las más significativas:

- Icono de open access en las revistas-e:
- Filtro de búsqueda de revistas revisadas por pares.

1.3.2. Equipos

En cuanto a los equipos informáticos que el Servicio de Bibliotecas pone a disposición de los usuarios, durante el año 2016 se han llevado a cabo las siguientes actualizaciones:

- Mejoras de software o aplicaciones:
 - Actualización de todos los ordenadores públicos a Windows 10.
 - Actualización del software del programa tejuelos para la impresión de códigos de barras y tejuelos.
 - Instalación de software específico para personas con discapacidad en ordenadores específicos: Jaws, OpenBook, MICE, Mindomo y CMapTools.
 - Compra de Adobe Cloud: servicio de Adobe Systems que da a los usuarios acceso a los softwares de diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube.
 - Compra de Snagit: programa que permite realizar capturas de pantalla, incluyendo también la posibilidad de capturar vídeo.
- Adquisición de equipos:
 - WebCam
 - 3 Auriculares
 - Amplificador
 - 2 teclados adaptados
 - 2 ratones adaptados

1.4. COLECCIÓN

Durante el año 2017 se ha incidido en las labores de inventario y expurgo de la colección. En este sentido, destaca el inventario de la Sala de Consulta de Humanidades, realizado por primera vez desde que se realizó el traslado al actual edificio. Durante el proceso se han recogido las diversas incidencias: extraviados, fuera de sitio, libros prestados que están en estantería, etiquetas en blanco, errores en algunos campos del registro bibliográfico, etc.), con objeto de mantener actualizado el catálogo.

También durante este año se han realizado el inventario de la colección en acceso directo de la biblioteca de Ciencias y el expurgo en la sección de Biografía recomendada, de la que se han retirado 1.488 ejemplares.

Otro proyecto de gran envergadura llevado a cabo en 2017 ha sido el expurgo y acondicionamiento de la colección de la Sala de Lectura. El objetivo de esta tarea ha sido adaptar mejor la colección a las necesidades bibliográficas básicas de los alumnos de grado y ajustar las dimensiones de esa colección al nuevo espacio que ocupará tras la reforma. Este proyecto se ha llevado mediante las siguientes tareas:

- Selección de los títulos que no debían formar parte de la colección de la sala (realizada por los bibliotecarios temáticos)
- Retirada de los libros (8.001 ejemplares) y almacenamiento temporal en el Depósito -1 (realizado por los bedeles). También se han retirado del catálogo los ejemplares correspondientes.
- Reordenación de la colección de HUSL. Realizado por los bedeles con la colaboración de una becaria. Con esta tarea se han quitado todos los libros de la planta superior, y se ha concentrado la colección en la planta inferior. A pesar de la concentración en esa planta se han retirado veinte cuerpos de estanterías y se ha dejado la altura de los cuerpos en 5 baldas en lugar de las 6 que había antes.
- Inventario de la colección.

Por otro lado, y siguiendo con el proyecto de implantación de radiofrecuencia en la colección de la Sala de Consulta iniciado hace varios años, durante el año 2017 se ha comenzado a colocar etiquetas de radiofrecuencia en las revistas vivas de las signaturas G, H, J y L (2ª planta de la Sala).

1.4.1. Sistema de clasificación

En cuanto al sistema de clasificación utilizado en la Biblioteca, se han realizado las siguientes modificaciones:

- Colección de literatura de la nueva Sala de Lectura: En el año 2017 se ha trabajado en la redefinición de la colección de literatura de la nueva sala que habrá en la planta baja tras la reforma prevista en 2018. La idea es crear un espacio único donde estén bien visibles y organizados todos los libros de literatura que actualmente se encuentran en distintos apartados: PLC, ENG, SG, SH y SJ.
- Inclusión en cada uno de los registros bibliográficos de las dos colecciones de literatura de entretenimiento en inglés (signaturas ENG en Humanidades y ENG.C en Ciencias) y en español (signaturas PLC en Humanidades y en Ciencias) de un enlace con la colección completa de los libros de esa signatura, que se pueden ordenar por autor, título y Biblioteca en la que se encuentran.
- Ante la presencia de la escritora María Dueñas en la Universidad, se le pidió que dedicara uno de los libros que teníamos en el fondo de la Biblioteca. El ejemplar se clasificó en la signatura RYV y se decidió proceder de modo similar con aquellos autores de prestigio que acudan a la Universidad, para incrementar así el patrimonio de nuestra colección con una dedicatoria de los autores.
- Se ha completado la catalogación del legado Albert Huber, de Ginebra, que comenzó en marzo de 2014. El número de registros que se han incorporado de este legado asciende a 26.449 monografías, de las cuales más de 500 son libros, en su mayoría de la primera mitad del siglo XIX, que se han clasificado en Fondo Antiguo.
- En septiembre de 2017 se procedió a la eliminación de la etiqueta 590 del catálogo. Esta etiqueta se utilizaba para indicar la asignatura en la que estaba recomendado el ejemplar y quedó en desuso con la inclusión del enlace del registro en Blackboard.
- En el sistema de clasificación de Arquitectura, las dos signaturas hasta ahora existentes en el área de Diseño se han unificado en una sola: Q 045.000

1.4.2. Nuevos productos adquiridos

ADQUISICIONES EN PAPEL

Durante el año 2017, en las bibliotecas ubicadas en el Campus de Pamplona se han incorporado un total de 24.382 monografías, procediendo 6.330 de compra y 18.052 de donativo o intercambio.

En relación con las publicaciones periódicas en papel, se han continuado recibiendo 2.839 títulos (revistas *vivas*), ingresando 660 por compra y 2.179 por donativo o intercambio.

Hay que destacar también en 2017 la incorporación a la colección de un nuevo incunable, que hace el número 86 de nuestro fondo. Se trata de las Comedias del escritor latino Terencio (s. II a.C.) con comentarios de Aelius Donatus (s. IV). La obra está publicada en Venecia en 1490 (1489 según el colofón de la obra, que sigue el cómputo véneto del año).

NUEVAS SUSCRIPCIONES EN EL PORTAL DE RECURSOS ELECTRÓNICOS (SABIO)

Durante 2017, en el portal de recursos electrónicos de la Biblioteca se han activado y desactivado diferentes recursos. A continuación, se presentan los incrementos en términos cuantitativos respecto al año anterior:

TIPO DE RECURSO	Nº	TIPO DE RECURSO	Nº	TIPO DE RECURSO	Nº
Incremento bases de datos	10	Incremento revistas	5.574	Incremento libros electrónicos	119.521

Hay que destacar también este año la cancelación, por razones presupuestarias, de la suscripción del portal de revistas de la editorial Wiley. Esto supone que ya no habrá acceso a unas 1.000 revistas de esa editorial, pero sí se han podido renovar las 120 revistas que más uso han tenido los últimos años y/o cuyo índice coste/uso era mejor. También continuarán accesibles los volúmenes publicados en los 20 últimos años de la mayoría de las revistas. Sin embargo, han quedado fuera de la lista de renovaciones algunos títulos de calidad contrastada y uso relativamente frecuente.

DEPÓSITO ACADÉMICO DIGITAL UNIVERSIDAD DE NAVARRA (DADUN)

Durante el año 2017, se han incorporado al repositorio un total de 2.317 documentos. El mes en el que se ha producido una mayor carga de documentos es octubre, con 715 nuevos ítems.

En términos cuantitativos, en las principales colecciones de Dadun se han incorporado durante 2017 los siguientes documentos:

COLECCIÓN	Nº	TIPO DOCUMENTAL	Nº
Tesis Doctorales	57	Artículos de revista y Series de la UN	1.940
Documentos en Depósito Académico	353	Material docente	10

2. SERVICIOS

2.1. USO DE LA COLECCIÓN

Durante el año 2017 se han registrado 970.799 accesos a todas las bibliotecas ubicadas en el Campus de Pamplona.

En cuanto al uso del fondo bibliográfico del Servicio de Bibliotecas, hay que distinguir tres aspectos: préstamo domiciliario, acceso a recursos electrónicos y préstamo interbibliotecario. A continuación, se muestran los datos de uso del año 2017.

2.1.1. Préstamo domiciliario

Durante 2017, en el Campus de Pamplona se han realizado 104.989 préstamos domiciliarios. Esto supone un leve descenso de alrededor del 1% respecto a los préstamos registrados en 2016 (106.099).

En cuanto a la ratio *documentos en préstamo por usuario*¹, en 2017 se han registrado 7,03 préstamos por usuario, considerando los datos totales de las bibliotecas de todos los campus.

La evolución de este indicador sobre el uso de la colección a través del préstamo domiciliario, así como el número total de préstamos, se muestra en la figura 1. Se proporcionan los datos para el período comprendido entre 1998 y 2017 y se puede comprobar cómo durante los primeros años de la serie las fluctuaciones eran mayores, siendo un indicador con poca variabilidad en los últimos años, aunque con una clara tendencia descendente; de hecho, el valor obtenido en 2017 es el más bajo de los registrados durante los últimos 20 años.

Es necesario indicar que para la elaboración de este gráfico se han incluido también los datos de los campus de San Sebastián, Barcelona y Madrid, porque hasta el año 2015 no disponíamos del dato de usuarios desglosado por campus.

¹ Se excluyen de este cómputo los usuarios externos registrados puesto que, generalmente, no tienen derecho a préstamo domiciliario.

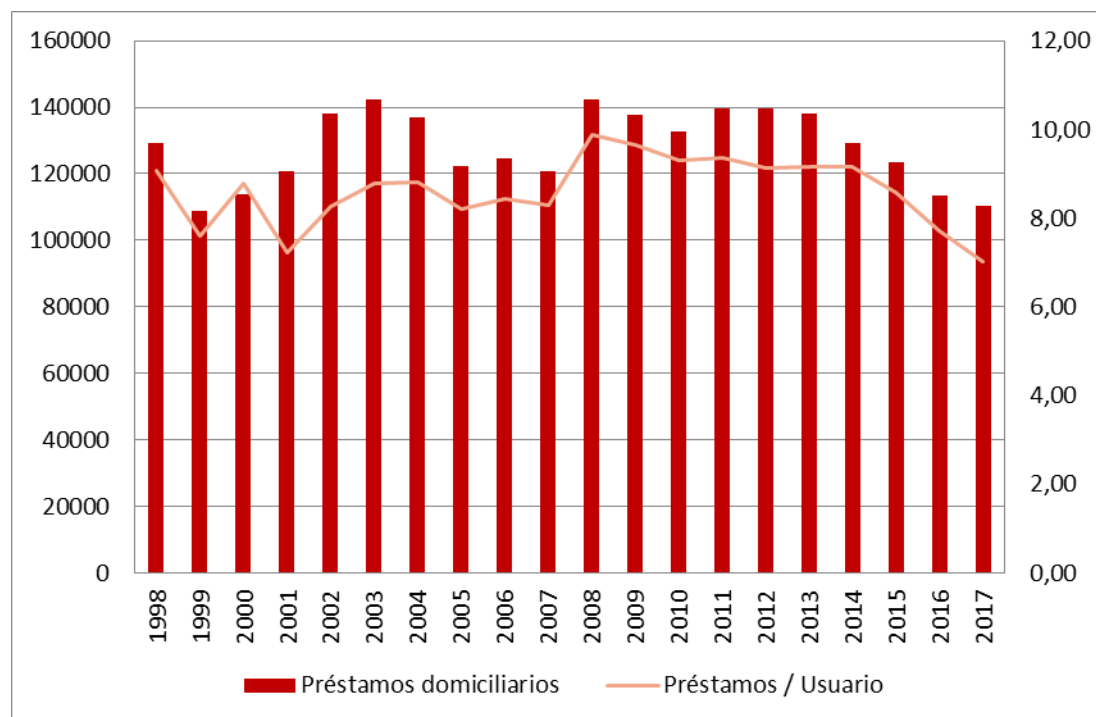


Figura 1. Evolución del número de préstamos domiciliarios y de la ratio préstamos/usuario (1998-2017)

2.1.2. Acceso a recursos electrónicos

En cuanto al uso de recursos electrónicos, en 2017 se han contabilizado los siguientes datos:

- Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: 799.074
- Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia: 1.261.695
- Visitas a recursos electrónicos propios a través del repositorio institucional Dadun: 394.049
- Descargas de recursos electrónicos propios a través del repositorio institucional Dadun: 1.176.860

2.1.3. Préstamo interbibliotecario

Durante el año 2017, el Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha tramitado un total de 8.389 solicitudes con resultado positivo, actuando como solicitante en 3.258 (38,84%) y como proveedor en 5.131 (61,16%).

Al igual que en años anteriores, se representa la evolución de la actividad del Servicio en los últimos años (figura 2), considerando tanto los trámites con resultado positivo como los que finalmente no se han enviado y/o recibido. En la figura se muestra la tendencia de la actividad del servicio durante los últimos cinco años (2013-2017), donde se pueden comprobar las oscilaciones que se producen en función del momento del curso académico. En cualquier caso, la tendencia que muestra el volumen de peticiones, tanto externas como internas, atendidas en los últimos años es descendente.

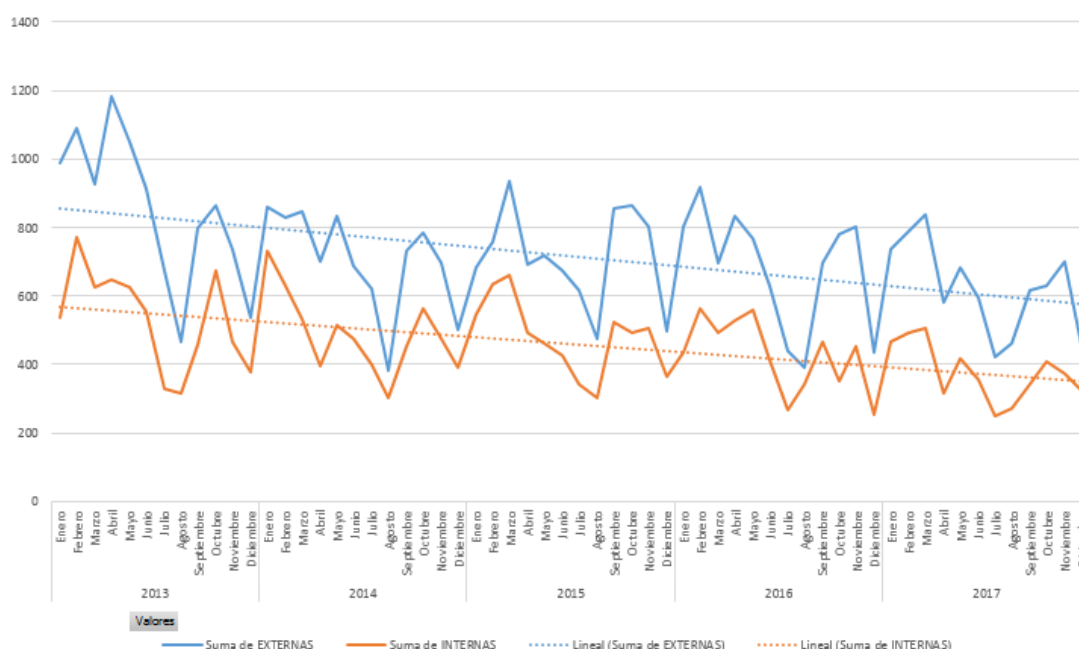


Figura 2. Evolución mensual de las peticiones internas y externas tramitadas por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario (2013-2017)

2.2. FORMACIÓN DE USUARIOS

2.2.1. Sesiones de formación (formación no reglada)

El Servicio de Bibliotecas cuenta con un programa de *Formación a la carta* en el que cualquier usuario puede solicitar una sesión, bien sea general sobre la biblioteca, bien

sobre alguna base de datos o producto bibliográfico. Durante el año 2017, se han impartido un total de 196² sesiones a las que han asistido un total de 773 usuarios.

Además de estas sesiones, hay otras dirigidas a alumnos de primer curso, donde se expone una visión general de la biblioteca y de los principales servicios dirigidos a este tipo de usuarios. Dentro de esta modalidad se ha formado a 1.050 alumnos distribuidos en 17 sesiones.

Por último, hay que destacar la semana de promoción del identificador de autor ORCID, organizada por la Unidad de Bibliometría, en la que se impartieron 24 sesiones y se formó a más de 250 profesores e investigadores.

2.2.2. Colaboración docente (formación reglada)

En los últimos años se viene incrementando la participación del personal bibliotecario en asignaturas de docencia reglada, especialmente en las asignaturas dedicadas a la elaboración de los trabajos de fin de Grado y Máster.

Durante el año 2017, se ha participado en un total de 48 asignaturas, impartiendo 253,5 horas y formando a un total de 1.955 alumnos de grado y posgrado. En el apéndice se detalla también la colaboración con la Escuela de Doctorado, aunque en términos estadísticos esta formación se considera como no reglada.

La relación de las asignaturas en las que participa algún bibliotecario se puede ver en el Apéndice 1.

2.3. OTROS SERVICIOS

2.3.1. Elaboración de materiales formativos

La elaboración de materiales formativos es una de las tareas habituales de los bibliotecarios temáticos. Estos materiales pueden ser de distinta naturaleza, como vídeos, presentaciones, tutoriales o guías temáticas para facilitar el acceso a la información, siendo este último el recurso más abundante de los materiales formativos elaborados por el personal.

Durante el año 2017 se han puesto a disposición de los usuarios nuevas guías temáticas, ofreciendo un total de 146 guías.

² 268,5 Horas

En cuanto al uso que han hecho los usuarios de estos recursos en 2017, las guías han recibido un total de 62.410 consultas. La relación de las 10 guías más consultadas, junto con el número de accesos, se muestra a continuación.

GUÍA TEMÁTICA	Nº VISITAS 2017
Derecho	9.217
Apoyo a la evaluación y acreditación	3.792
Preparación examen abogacía	3.556
Grado de Derecho y <i>Practicum</i>	3.031
Mendeley	2.835
Referencias bibliográficas: cómo citar correctamente	2.327
Enfermería	1.807
ORCID	1.768
Tablet Library (Máster Derecho Madrid)	1.677
Indicadores bibliométricos	1.261

Respecto a los videotutoriales, durante 2017 se ha dado un impulso especial a la elaboración de este tipo de materiales con la especialización de dos bibliotecarias en este ámbito: Lucía Palacios y María Marquínez. Destacan los videotutoriales de UNIKA, Scopus y Mendeley, que a través del canal de Youtube han recibido (a fecha de julio de 2018) más de 25.000 visitas, especialmente el de Mendeley, que supera las 22.000 visitas.



2.3.2. Validación de registros en científicavn

Otra de las tareas que mayor dedicación requiere por parte de los bibliotecarios temáticos es la validación de registros en la aplicación científicavn. Esta aplicación, que sirve para que los investigadores gestionen su actividad curricular, requiere de un control de calidad sobre los datos bibliográficos de sus publicaciones que es responsabilidad de los bibliotecarios.

Durante el año 2017, los bibliotecarios que tienen perfil de Gestor Biblioteca en la aplicación científica (18 bibliotecarios y un becario) han revisado 2.970 ítems (2.911 validados y 59 no validados) de un total de 3.896 registros validables ingresados en la aplicación durante 2017, con el apoyo técnico y de resolución de dudas de la Unidad de Bibliometría.

3. ACTIVIDADES

Además de los servicios que ofrece la biblioteca, se realizan muchas otras actividades con el objetivo de difundir la actividad del servicio y proyectar su labor, tanto en el entorno de la propia Universidad, como hacia el exterior.

3.1. COLABORACIÓN CON OTROS SERVICIOS

3.1.1. Colaboración con el Servicio de Admisión

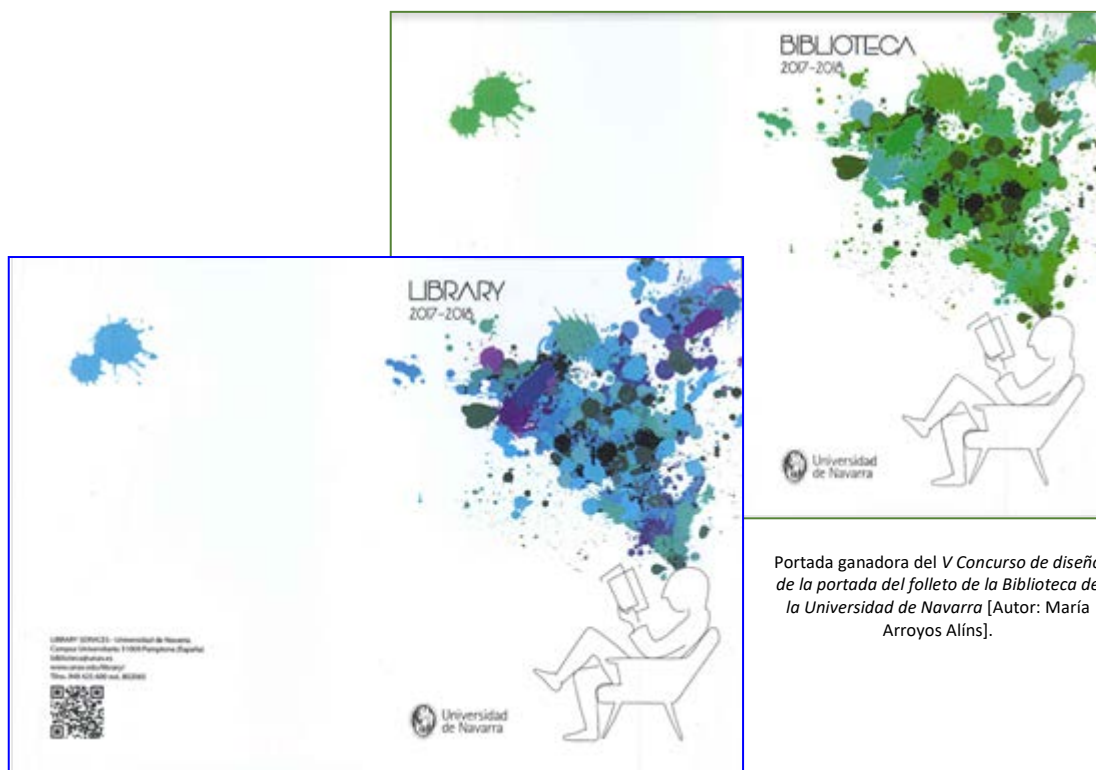
La colaboración con el Servicio de Admisión de la universidad comenzó en noviembre de 2012, y es una tarea consolidada dentro de las funciones de la Biblioteca. Durante el año 2017, el personal del Servicio de Bibliotecas ha participado en tres jornadas de exámenes previos (25 de febrero, 6 de mayo y 16 de diciembre) y en dos Jornadas de Puertas Abiertas (1 de abril y 11 de noviembre). En cada una de las jornadas, alrededor de cuatro bibliotecarios han participado voluntariamente en esta actividad de promoción de la Biblioteca.

3.1.2. Concurso diseño de la portada del folleto

Por quinto año consecutivo, la Biblioteca, en colaboración con Actividades Culturales (actualmente denominado Campus Creativo), ha organizado un concurso para diseñar la portada y contraportada del folleto informativo. Está orientado a los alumnos de todas las Facultades de la Universidad, incluidos grados y postgrados (y excluyendo a empleados y profesores).

El jurado que ha valorado el diseño ganador ha estado formado por José Félix Villanueva (como presidente), Marta Revuelta e Iris Torres (Actividades Culturales), María González y Fernando Abad (Servicio de Bibliotecas).

La ganadora del concurso fue la alumna María Arroyos Alíns, de 4º de Publicidad y Relaciones Públicas.



Portada ganadora del V Concurso de diseño de la portada del folleto de la Biblioteca de la Universidad de Navarra [Autor: María Arroyos Alíns].

3.1.3. Clubs de lectura

Durante 2017 y en colaboración con el Servicio de Actividades Culturales, la Biblioteca ha continuado con el club de lectura **Entre líneas** que se inició en 2015.

Las primeras sesiones de 2017 respondían a “Lecturas del mundo” (temática del curso anterior), y desde septiembre la temática del Club de lectura “Entre Líneas” giró en torno a la biblioteca, las librerías y los lectores.

Las sesiones, que se listan a continuación, fueron moderadas por Inma Setuáin e Inma Pérez (Servicio de Bibliotecas).

- Sesiones sobre distintas culturas y países del mundo:
 - Oriente Medio: *El libro de mi destino*, Parinoush Saniee [26 de enero].
 - América del Norte: *Pioneros*, Willa Cather [23 de febrero].
 - India: *La hondonada*, Jhumpa Lahiri [23 de marzo].
 - Africa: *Todo se desmorona*, Chinua Achebe [27 de abril].

- Sesión sobre Biblioteca, las librerías y los lectores
 - *La biblioteca de los libros rechazados*, de David Foenkinos [26 de octubre].

También durante 2017 y en colaboración con el Servicio de Actividades Culturales, se ha organizado un nuevo Club de lectura **ARTE9**, una sección centrada en el cómic. En este contexto se ha celebrado la siguiente sesión:

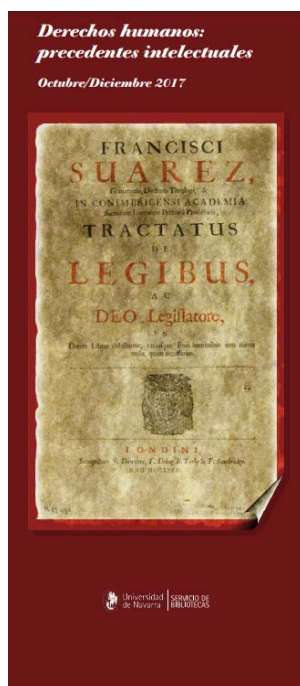
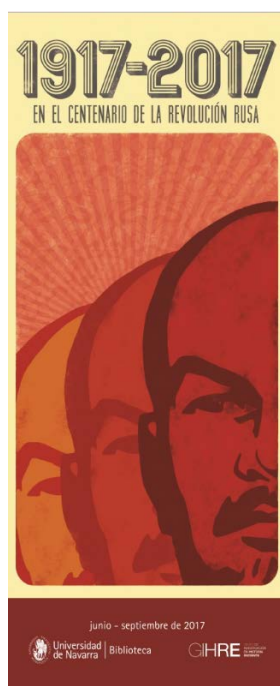
- *Arrugas*, de Paco Roca [23 de noviembre].

Por último, desde diciembre de 2017, el Servicio de Bibliotecas colabora con el CIMA (Centro de investigación Médica Aplicada) en la realización del Club de Lectura **CimaLee**, que es un club de carácter interno para los miembros del Centro.

3.2. EXPOSICIONES

Durante el año 2017, el Servicio de Bibliotecas ha organizado, en colaboración con distintos profesores de la Universidad, tres exposiciones presenciales:

- Francisco Suárez (1548-1617)
- 1917-2017. En el centenario de la revolución rusa
- Derechos humanos: precedentes intelectuales



Además, las exposiciones *Francisco Suárez (1548-1617)* y *Derechos humanos: precedentes intelectuales*, han contado también con edición online, en las siguientes direcciones:

<http://www.unav.es/biblioteca/fondoa ntiguo/hufaexp35/>

<http://www.unav.es/biblioteca/fondoa ntiguo/hufaexp36/>

3.3. PUBLICACIONES Y CONFERENCIAS DEL PERSONAL BIBLIOTECARIO

Además de las actividades de formación e información descritas, distintas personas del Servicio transmiten resultados de su desempeño profesional en encuentros y revistas científicas. Las publicaciones y conferencias elaboradas durante 2017 son:

ARROYO-VÁZQUEZ, N. & MERLO-VEGA, J. A. (2017). "Comparing the usage data of an app and a mobile website for an academic library", *El profesional de la información*, v. 26, n. 6, pp. 1119-1126. <https://doi.org/10.3145/epi.2017.nov.11>

ARROYO-VÁZQUEZ, N. (2017). "Dos conceptos para dar sentido a la presencia en medios sociales: marketing de atracción y marketing de contenidos". *Anuario ThinkEPI*, v. 11. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.37>

ARROYO-VÁZQUEZ, N. (2017). [Intervención en la mesa redonda] "Marketing de revistas en medios sociales: para qué y cómo". En: *7ª Conferencia internacional sobre revistas de ciencias sociales y humanidades (CRECS 2017)*. Cuenca, 4 y 5 mayo de 2017.

ARROYO-VÁZQUEZ, N. (2017). "Conectar con el usuario. Diseño, gestión y mantenimiento de la presencia institucional en redes sociales". En: *V Encuentro de Agentes de Bibliotecas y Bibliotecarios del Mercosur*. Posadas (Argentina), 26 y 27 de octubre de 2017.

ARROYO-VÁZQUEZ, N. (2017). [Taller] "How to create a social media campaign". En: *Jornada Marketing Library Services to Society*, organizada por la sede del Instituto Cervantes en Atenas. Atenas (Grecia), 1 de diciembre de 2017.

ARROYO-VÁZQUEZ, N. (2017). [Participación en la mesa de debate] en *Jornada Marketing Library Services to Society*, organizada por la sede del Instituto Cervantes en Atenas. Atenas (Grecia), 1 de diciembre de 2017.

ARROYO-VÁZQUEZ, N. (2017). [Participación en la mesa de debate] "El papel social de las bibliotecas". En: *Jornada profesional de la Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes*. Madrid, 14 de diciembre de 2017.

IRIBARREN-MAESTRO, I., GRANDAL, T., ALECHA, M., NIEVA, A. (2017). "La Unidad de Bibliometría de la Universidad de Navarra: Conectando servicios, integrando datos" [Póster]. En *Fesabid 17, XV Jornadas Españolas de Información y Documentación*, Pamplona, 25-26 de mayo de 2017.

NAVARRO, E. & AZNAR, D. (2017). "Las bibliotecas en las plataformas educativas: integraciones para usuarios y bibliotecarios en las Aulas Virtuales" [Póster]. En *Fesabid 17*,

XV Jornadas Españolas de Información y Documentación, Pamplona, 25-26 de mayo de 2017.

3.4. RELACIONES INSTITUCIONALES, CONGRESOS Y REUNIONES PROFESIONALES, SESIONES DE TRABAJO

Durante el año 2017, el personal del Servicio de Bibliotecas también ha asistido a distintas reuniones, grupos de trabajo y encuentros profesionales, que contribuyen a una mayor difusión de la actividad que se desarrolla en el Servicio y a la formación continua de los trabajadores.

- **Reunión del Grupo de Estadísticas de REBIUN**, Isabel Iribarren, Madrid, 18 de enero y 30 de mayo.
- **Reunión anual del *European Library Advisory Board* de EBSCO**, José Félix Villanueva, Miami, 26 y 27 de febrero.
- ***FOLIO: The Future of Libraries is Open***, organizada por EBSCO. Madrid, 3 de abril. Asistente: David Aznar.
- **Reunión del Grupo de Repositorios de la FECYT**, Amparo Cózar, Madrid, 27 de abril y 21 de junio.
- **7ª Conferencia internacional sobre revistas de ciencias sociales y humanidades (CRECS 2017)**, organizada por *El Profesional de la Información* y la Universidad de Castilla-La Mancha. Cuenca, 4-5 de mayo de 2017 (12 horas). Asistentes: Natalia Arroyo, Mercedes Alonso e Isabel Iribarren.
- **FESABID 17: XV Jornadas Españolas de Información y Documentación: Sinergias entre profesionales para la transformación digital**, organizado por FESABID. Pamplona, 25-26 de mayo (15 horas). Asistentes: Ana Nieva, Emma Navarro, Inmaculada Pérez, Mª José Guembe, Ana Isabel Rodríguez, Amparo Cózar, Teresa Grandal, María Alecha, David Aznar, Nieves Ochoa, Ana León, Ana María Pérez, Charo Lanz, Lucía Palacios, Fabiola De Goñi, María Marquínez, Salomé Eslava, Rubén González e Isabel Iribarren.
- **XV Asamblea Anual del Grupo de Usuarios de Innovative (GEUIN)**, organizadas por Innovative. Bilbao, 1-2 de junio (12 horas). Asistentes: David Aznar y Rubén González.
- **Ecosistemas del Conocimiento abierto (ECA 2017): 16º Workshop de REBIUN de Proyectos Digitales + 7as Jornadas OS-Repositorios + 11º Coloquio Internacional de Ciencias de la Documentación**, organizado por la Universidad de Salamanca.

Salamanca, 25-27 de octubre (22 horas). Asistentes: Rocío Serrano, Isabel Iribarren y David Aznar.

- **XXIV Asamblea de REBIUN**, organizada por la Universidad de La Rioja, Víctor Sanz, Logroño, 15-17 de noviembre.
- **Reunión del Grupo de Patrimonio Bibliográfico de REBIUN**, María Calonge, Salamanca, 12 de diciembre.

Como consecuencia del trabajo de bibliotecarios temáticos, hay que destacar la asistencia del personal de la Biblioteca a sesiones y reuniones celebradas por los departamentos o facultades con las que colaboran. Durante el año 2017 podemos destacar las siguientes participaciones:

- “Sesión informativa del CIMA”, organizado por el CIMA. María Marquín, Pamplona, 23 de enero.
- ICS Lecture: “Palabra muerta, palabra viva: las frases sin texto”, organizado por el Instituto Cultura y Sociedad de la Universidad de Navarra. Pamplona, 16 de marzo (1 hora). Asistente: Arantxa Iturbide.
- “Journal Club”, organizado por el Departamento de Ciencias de la Alimentación y Fisiología (CAF). Pamplona, 6 de marzo (1 hora). Asistente: Montse Royo.

También en 2017, y en colaboración con la SEDIC, se han impartido tres cursos de 30 horas cada uno, dirigidos a profesionales de otras instituciones:

- *Los Servicios de Bibliometría y las bibliotecas universitarias*, 4 al 26 de mayo. Impartido por Isabel Iribarren (29 alumnos).
- *Aplicaciones y servicios para dispositivos móviles en bibliotecas*, 21 de septiembre al 6 de octubre. Impartido por Natalia Arroyo (8 alumnos).
- *Cómo crear una campaña de marketing en medios sociales*, 19 de octubre al 3 de noviembre. Impartido por Natalia Arroyo (8 alumnos).

Además, el Campus de Pamplona ha sido también escenario para reuniones y encuentros profesionales.

Durante la semana del 9 al 13 de enero, María Sobrido, profesora de Documentación en la Facultad de Enfermería de la Universidad de la Coruña y antigua alumna de Historia de

nuestra Universidad, realizó una estancia en la Biblioteca con el objetivo de conocer los recursos y tareas de la Unidad de Bibliometría.

Al igual que la Biblioteca recibe formación sobre la actividad que se lleva a cabo en otros servicios, se imparten sesiones informativas sobre nuestra labor a los servicios de la Universidad que lo demandan. En este sentido, durante el año 2017 se han producido 2 sesiones:

- Sesión dirigida al Servicio de Dirección de Personas, impartida por Víctor Sanz en enero.
- Sesión dirigida al Servicio de Gestión de la Investigación, impartida por Isabel Iribarren en noviembre.

Como en años anteriores, el equipo de Dadun ha organizado una conferencia en la *Semana del Acceso Abierto*, con objeto de promocionar la publicación en abierto. La conferencia, “Más allá del Open Access: la apertura de los datos de investigación en el contexto de la Open Science”, ha sido impartida por Eva Méndez, el 23 de octubre.

Y finalmente, se debe destacar la visita a la Biblioteca de un grupo de alumnos de bachillerato con necesidades especiales, que fueron atendidos por Rubén González en el mes de septiembre. La visita se realizó en el contexto del programa *Campus Inclusivo, Campus sin Límites*, donde los alumnos conviven y participan en distintas actividades con el objetivo de conocer a fondo las posibilidades que podría ofrecerles la universidad como futuros alumnos.

3.5. PERTENENCIA A COMITÉS CIENTÍFICOS

Con objeto de la preparación de las XV Jornadas Españolas de Información y Documentación (FESABID 2017), celebradas en Pamplona los días 24 y 25 de mayo de 2017, Isabel Iribarren ha formado parte del Comité Local de dichas jornadas, presidido por ASNABI (Asociación Navarra de Bibliotecarios).

En esta misma línea, Natalia Arroyo ha formado parte del comité científico de la 7ª Conferencia Internacional sobre Revistas de Ciencias Sociales y Humanidades (CRECS 2017), celebrada en Cuenca, 4 y 5 mayo de 2017, y de la XIX Jornada de Gestión de la Información, organizada por SEDIC y celebrada en Madrid el 15 de noviembre de 2017.

Además, Natalia Arroyo forma parte también del Consejo editorial del *Anuario ThinkEPI 2017*, es miembro del equipo de redacción de la revista *El profesional de la información* y ha sido miembro del Jurado del *Premio SCImago – El profesional de la información* al mejor artículo (2ª edición).

3.6. CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

Las principales campañas realizadas durante 2017 desde el área de Comunicación fueron las siguientes:

- Campaña ORCID: campaña de comunicación y formación sobre el identificador de autor ORCID (apartado 2.2.1. de la Memoria)
- Concurso del diseño de la portada del folleto (apartado 3.1.2. de la Memoria)



- Concurso #FotoBiblioUnav: Con motivo del Día de la Biblioteca (24 de octubre) se convocó un concurso de fotografía sobre la Biblioteca de la Universidad de Navarra. La ganadora del concurso por parte del jurado fue Victoria Fernández, alumna de Periodismo. Además, se otorgó otro premio al ganador de la foto con más 'Me gusta' en Twitter a David Izurdiaga, alumno de Biología.





© VICTORIA FERNÁNDEZ



© DAVID IZURRIAGA

- Campaña de Exámenes


UNIVERSIDAD DE NAVARRA


BIBLIOTECA

Dónde Estudio Hoy

AULAS DE ESTUDIO ADICIONALES

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
31 NOVIEMBRE Aula 6: 12-21 h. Aula 11: 16-21 h.	22 NOVIEMBRE Aula 2: 15-21 h.	23 NOVIEMBRE Aula 11: 16-21 h. Aula 6: 8-13 h.	24 NOVIEMBRE Aula 11: 17-21 h.	25 NOVIEMBRE Aula 11: 17-21 h.	26 NOVIEMBRE Aula 11: 8-21 h. Aula 12: 8-20 h.	27 NOVIEMBRE Aula 11: 8-20 h.
28 NOVIEMBRE Aula 6: 8-21 h.	29 NOVIEMBRE Aula 11: 8-20 h. Aula 12: 8-20 h.	30 NOVIEMBRE Aula 6: 15-21 h.	1 DICIEMBRE Aula 14: 8-13 h.	2 DICIEMBRE Aula 6: 8-21 h.	3 DICIEMBRE Aula 11: 8-20 h.	4 DICIEMBRE Aula 11: 8-20 h.
5 DICIEMBRE Aula 11: 8-21 h.	6 DICIEMBRE Aula 11: 8-20 h.	7 DICIEMBRE Aula 14: 12-21 h.	8 DICIEMBRE Aula 11: 8-21 h.	9 DICIEMBRE Aula 14: 8-13 h. Aula 3: 12-21 h.	10 DICIEMBRE Aula 11: 8-21 h.	11 DICIEMBRE Aula 11: 8-20 h.
12 DICIEMBRE Aula 6: 8-21 h.	13 DICIEMBRE Aula 11: 8-21 h.	14 DICIEMBRE Aula 14: 8-21 h.	15 DICIEMBRE Aula 13: 8-21 h.	16 DICIEMBRE Aula 13: 8-21 h.	17 DICIEMBRE Aula 11: 8-21 h.	18 DICIEMBRE Aula 11: 8-20 h.
19 DICIEMBRE Aula 17: 8-21 h.	20 DICIEMBRE Aula 13: 8-21 h.	21 DICIEMBRE Aula 13: 8-21 h.	■ Edificio Biblioteca de Ciencias. Aulas 11, 12, 13, 14 y 17. ■ Edificio Los Castaños. Aulas 2, 3 y 6.			



#UnavEnExámenes

The image is a vertical poster with a red header containing the title 'Dónde Estudio Hoy' in white. Below this is a dark grey band with the text 'AULAS DE ESTUDIO ADICIONALES' in white. The main body is white and features the text 'Aulas 11 y 12' in a large, bold, black font. Below this, in a smaller black font, are the details 'Edif. Biblioteca de Ciencias' and 'Domingos y festivos: 8 - 20 h.'. A black icon of a person sitting at a laptop is centered below the text. A thin horizontal line separates this section from the bottom, which is a red band containing the hashtag '#UnavEnExámenes' in white. In the top right corner of the red header, there is a small logo of the University of Navarre and the text 'UNIVERSIDAD DE NAVARRA' and 'FACULTAD DE CIENCIAS'.

Piensa en los demás

#UnavEnExámenes

PUESTOS DE ESTUDIO

- ▶ Ocupa un puesto de estudio sólo si lo vas a utilizar. Si te ausentas más de 30 minutos desocupa el sitio y permite que otros compañeros lo utilicen.

BEBIDAS Y COMIDAS

- ▶ Botellas sí.
- ▶ La comida, latas y café disfrútalos fuera de la Biblioteca.

PARTICIPA DEL SILENCIO

- ▶ Recuerda silenciar el móvil.
- ▶ Utiliza las Sala de Trabajo en Grupo cuando necesites reunirte con compañeros para trabajos colaborativos.
- ▶ Lleva los saludos y las risas fuera de la Biblioteca.
- ▶ Los tacones y los zapatos ruidosos parece que molestan. Tenlo en cuenta.

Puestos de estudio

#UnavEnExámenes

- ▶ Ocupa un puesto de estudio sólo si lo vas a utilizar. Si te vas a ausentar más de 30 minutos, deja el puesto libre.
- ▶ No reserves sitios para otras personas. No ocupes un sitio para venir más tarde.

El personal de la biblioteca liberará los puestos que no estén siendo utilizados

- Día del libro: Con motivo del Día del Libro, en 2017 se incorporó una nueva actividad para la celebración, #UnLibroEnEscena, en la que “Mutis por el foro”, grupo de teatro de la Universidad de Navarra, representó un fragmento de la obra “La Odisea” y fue retransmitido a través de la cuenta de Twitter @unavbiblioteca, vía Periscope.

DÍA MUNDIAL DEL LIBRO Y DEL DERECHO DE AUTOR

#UnLibroEnEscena
“La Odisea”, por el grupo de teatro “Mutis por el foro”.
Entrada Biblioteca de Humanidades.
21 de abril, 11.00 h.

#EsteLibroEsParaTi
Elige el tuyo en las cafeterías de Humanidades y Ciencias.
21 de abril.

#TrasLaHuellaLectora
¡Participa y gana! con el reto literario del blog “Leyendo se entiende la gente”.
Del 20 al 23 de abril.

Organizan: BIBLIOTECA ACTIVIDADES CULTURALES

<http://bit.ly/OnLibroUnav>

Además, se celebró, al igual

que en años anteriores, la actividad #TrasLaHuellaLectora, reto literario a través del blog *Leyendo se entiende la gente*, y se regalaron varios cientos de libros bajo el lema "Este libro es para ti".

- Video promocional de la Unidad de Bibliometría: Se elaboró en mayo de 2017 un vídeo promocional sobre la Unidad, con objeto de dar a conocer sus funciones y actividades a los miembros de la comunidad universitaria. El vídeo tuvo muy buena

acogida tanto entre nuestros usuarios como en la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun), ya que fue incluido como ejemplo de servicio innovador en el *Observatorio sobre la innovación en las bibliotecas universitarias* elaborado por Rebiun (<https://biblioteca.unirioja.es/rebiun/innovacion.shtml>), bajo el epígrafe de *Servicios de apoyo a la investigación*.



3.7. MEDIOS SOCIALES DE LA BIBLIOTECA

El Servicio de Bibliotecas gestiona diferentes canales de comunicación dentro del marco de las redes sociales. A continuación, se detallan los diferentes perfiles con los que cuenta:

- Blog de la Biblioteca, llamado *Bib.blog*, *la Biblioteca informa*. En 2017 se publicaron 305 entradas y se recibieron 18.272 visitas de 8.530 visitantes únicos.
- Cuenta Twitter de la Biblioteca, *@unavbiblioteca*. En 2017 recibió 23.618 visitas al perfil y se contabilizaron aproximadamente 452,4 impresiones de los 928 tuits publicados a lo largo de todo el año. En lo relacionado con interacción, se recibieron 807 menciones, 4.006 me gusta y 123 respuestas. Los tuits fueron compartidos por otras personas (retuits) 1.654 veces. Finalmente, se contabilizaron 1.180 clics en los enlaces publicados.
- Canal Youtube. Como se ha indicado en los apartados 2.3.1. y 3.6. de este documento, en 2017 se han elaborado 4 vídeos: tres videotutoriales y el vídeo promocional de la Unidad de Bibliometría del Servicio de Bibliotecas. Durante 2017

se registraron 52 suscriptores al canal y 10.278 visualizaciones de los vídeos, con una duración total de 21.857 minutos. La duración media de cada visualización fue de 2 minutos y 7 segundos. Los datos de interacción registran 51 me gusta y 2 no me gusta, 14 comentarios y 145 vídeos compartidos.

- Blog de Dadun, llamado *Investigación científica en abierto*. En 2017 se publicaron 114 entradas y se recibieron 11.295 visitas de 6.490 visitantes únicos.
- Cuenta de Twitter de Dadun, *@DadunUnav*. En 2017 se publicaron un total de 212 tuits y se contabilizaron aproximadamente 144.500 impresiones. Los datos de interacción suman 980 me gusta y 15 respuestas, además de 642 clics en el enlace. Los tuits fueron compartidos por otras personas (retuits) 676 veces.
- Blog de fomento de la lectura, denominado *LESEG Leyendo se entiende la gente*. En 2017 se publicaron 251 entradas y recibieron 57.016 visitas, con 46 nuevos seguidores (haciendo un total de 171). De este blog es necesario destacar el reconocimiento que han recibido de la Asociación Espiral. Se trata de un colectivo interesado en la promoción y aplicación de las TIC en el ámbito académico que convoca cada año el Premio Espiral Edublog, que valora la importancia de crear canales informativos, formativos y de discusión apoyados en herramientas digitales. En la edición de 2017, a la que se han presentado casi 400 blogs educativos, el blog de lectura Leyendo se entiende la gente ha sido seleccionado como uno de los seis finalistas en la categoría Comunidades de aprendizaje.
- Cuenta de Twitter de Leseg, *@LesegLeyendo*. En 2017 se publicaron un total de 896 tuits y se contabilizaron aproximadamente 231.000 impresiones. Los datos de interacción suman 2.085 me gusta y 73 respuestas, además de 1.388 clics en el enlace. Los tuits fueron compartidos por otras personas (retuits) 829 veces.

3.8. LA BIBLIOTECA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante el año 2017, la Biblioteca ha aparecido mencionada o implicada en distintos medios de comunicación con motivo de la distinción del edificio de la Biblioteca como edificio paradigmático de la arquitectura moderna en Pamplona por el Colegio Oficial de Arquitectos Vasco Navarro (COAVN).

Distinción del edificio de la Biblioteca

- “Reconocen dos edificios ‘modernos’ de Pamplona”, *Diario de Navarra* [versión online], 02/03/2017
<http://www.noticiasdenavarra.com/2017/03/02/ocio-y-cultura/cultura/reconocen-dos-edificios-modernos-de-pamplona>
- “Arquitectos navarros distinguirán a dos edificios paradigmáticos del movimiento moderno en Pamplona, *Diario de Navarra* [versión online], 01/03/2017
<https://pamplonaactual.com/arquitectos-navarros-distinguiran-dos-edificios-paradigmaticos-del-movimiento-moderno-pamplona/>
- “Reconocen dos edificios ‘modernos’ de Pamplona”, *Diario de Noticias de Navarra* [versión impresa], 02/03/2017 <http://www.coavna.com/wp-content/uploads/2017/03/0001recortado.jpg>

Además, durante 2017 la Biblioteca ha protagonizado 6 noticias de unclic.



Nº 440 - BOLETÍN INTERNO
13 - 19 de FEBRERO de 2017



Universidad
de Navarra

INVESTIGACIÓN

Semana ORCID. Conecta tu investigación

TE LO VAN A PEDIR

Editoriales

Agencias de financiación

Oficinas de patentes

Identificación única

Mayor visibilidad

Conecta aplicaciones

TE BENEFICIA

La unidad de Bibliometría del servicio de Bibliotecas ofrece 24 talleres para que todos los investigadores de la Universidad obtengan su número ORCID. Tendrán lugar **del 20 al 24 de febrero** en distintos horarios y en diversos centros y facultades.

Qué es el número ORCID

What is ORCID?



Información completa en la **guía ORCID**, elaborada por la unidad de Bibliometría.

http://www.unav.es/comunicacion-interna/unclic/440_UNCLIC1/orcid.html

45

CAMPUS

La Biblioteca de la Universidad,
un edificio distinguido en Navarra

El primer director de la Escuela de Arquitectura, y uno de los dos arquitectos de la Biblioteca, **Ignacio Araujo Mújica**, junto a **Miguel A. Alonso del Val**, actual director, en el acto de colocación de la placa.

El pasado jueves 2 el primer director de la Escuela de Arquitectura se reunió con el actual en un homenaje a uno de los edificios de la Universidad, al que se sumó otro antiguo director de la Escuela. La delegación navarra del Colegio Oficial de Arquitectos Vasco Navarro (COAVN) ha reconocido como **edificio paradigmático del patrimonio arquitectónico moderno de Navarra** a la Biblioteca de la Universidad.

Desde el jueves se puede ver en su entrada sur una placa que recoge los nombres de **Ignacio Araujo Mújica**, primer director de la Escuela de Arquitectura, y **Juan Lahuerta Vargas**, los arquitectos que estuvieron al frente de su construcción, que finalizó en 1965.

En el acto de colocación de la placa intervinieron **Ignacio Araujo Mújica**; el director de la Escuela de Arquitectura, **Miguel A. Alonso del Val**; y el presidente de COAVN y antiguo director de la Escuela de Arquitectura, **Mariano González Presencio**.

http://www.unav.es/comunicacion-interna/unclic/443_UNCLIC1/biblioteca.html

INVESTIGACIÓN

Migración de Refworks a Mendeley



MENDELEY

Como se sabe, el próximo lunes, **31 de julio**, el gestor de referencias bibliográficas **Refworks** dejará de estar disponible para los usuarios de la Universidad.

Se recuerda, que antes de esta fecha, es necesario haber exportado a **Mendeley** o a otro gestor la información que contienen en Refworks. De lo contrario, **la información se perderá**.

- El servicio de Bibliotecas ofrece un **documento con instrucciones** para realizar la migración a Mendeley.
- Para cualquier duda, se puede contactar a través del correo electrónico del servicio, tanto el del campus de **Pamplona** como el de **San Sebastián**.

http://www.unav.es/comunicacion-interna/unclic/451_UNCLIC1/refworks.html

+ INFORMACIÓN

El expositor de...

Este curso 17-18, el servicio de Biblioteca ofrecerá mensualmente libros relacionados con una temática concreta, especial según las fechas señaladas de cada mes. Las recomendaciones estarán en un expositor de la **Sala de Consulta de la Biblioteca de Humanidades** y se ofrecerán también en un **catálogo digital**, que incluye reseñas de los distintos títulos.

El expositor de octubre se centra en las **bibliotecas**, pues el martes 24 se celebra su día. Invita a su lectura con el lema: "Te esperamos con los libros abiertos".

Incluye títulos como *20.000 leguas de viaje submarino*, de **Julio Verne**; *Asesinato en la biblioteca nacional*, de **Luisa Villar Liébana**; *Los amantes encuadrados*, de **Jaime de Armiñán**; *La Biblioteca, símbolo y figura del Universo*, de **Jorge Luis Borges**; o *La casa de papel*, de **Carlos María Domínguez**, entre otros.



© Universidad de Navarra | Vicerrectorado de Comunicación | unclic@unav.es

http://www.unav.es/comunicacion-interna/unclic/464_UNCLIC1/biblioteca.html

CAMPUS

Concurso de fotografía
A través de Twitter

El **servicio de Bibliotecas** ha organizado un concurso de fotografía con motivo del Día de la Biblioteca, el próximo 24 de octubre. El concurso será a través de Twitter: las propuestas serán publicadas en tuits a **@unavbiblioteca** con el hashtag **#FotoBiblioUnav**.

Podrán enviarse entre el lunes 23 y el miércoles 25 de octubre, hasta las doce de la noche.

No hay límite de fotos y el tema de la obra, aunque es libre, deberá estar relacionado con la Biblioteca de la Universidad y sus servicios. Habrá dos **premios** diferentes: uno para la fotografía más popular y otro para la seleccionada por el jurado.

El **lunes 30 unclic** publicará las ganadoras.

http://www.unav.es/comunicacion-interna/unclic/466_UNCLIC1/concurso_fotos.html



EN IMÁGENES

Ganadores del concurso de fotografía del Día de la Biblioteca

Estas son las fotografías ganadoras del concurso organizado por el servicio de Bibliotecas. Tuvo lugar a través de Twitter con motivo del Día de la Biblioteca, celebrado el pasado martes:

LA FOTO CON MÁS "ME GUSTA"
David Izurdiaga, alumno de Biología.



http://www.unav.es/comunicacion-interna/unclic/468_UNCLIC1/biblioteca.html

A

PÉNDICE 1.

PARTICIPACIÓN DE PERSONAL
BIBLIOTECARIO EN DOCENCIA REGLADA
DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Facultad	Titulación (curso) <i>Asignatura</i>	Horas	Nº Asistentes	Bibliotecario formador
COMUNICACIÓN	Periodismo, Comunicación Audiovisual y Publicidad y Relaciones Públicas (1º) <i>Comunicación multimedia</i>	24	20	Rubén González
	Comunicación (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	5,5	2	Pello Zapirain e Isabel Iribarren
	Máster en Comunicación Política y Corporativa (MCPC) <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1,5	8	Pello Zapirain
	Máster Ejecutivo en Gestión de Empresas de Comunicación <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	14	Pello Zapirain
CIENCIAS	Biología (1º); Bioquímica (1º) <i>Informática básica y técnicas bibliográficas</i>	27	92	Isabel Iribarren
	Biología (1º); Bioquímica (1º) <i>Basic computer sciences and bibliographical techniques</i>	2	20	Ana Nieva
	Química (2º) <i>[SciFinder y Mendeley]</i>	2	20	Ana Nieva
	Química (4º) <i>[Trabajo Fin de Grado]</i>	3,5	19	Ana Nieva
	Biología (4º) <i>[Trabajo Fin de Grado]</i>	4	99	Ana Nieva e Isabel Iribarren
	Bioquímica (4º) y Bioquímica-Química <i>[Trabajo Fin de Grado]</i>	6	62	Ana Nieva e Isabel Iribarren
	Máster en Biodiversidad, Paisajes y Gestión Sostenible <i>[Trabajo Fin de Máster]</i>	3,5	15	Ana Nieva
FARMACIA	Farmacia (1º) <i>Historia de la Farmacia</i>	18	85	Salomé Eslava, Isabel Iribarren y José Félix Villanueva
	Nutrición Humana y Dietética (1º) <i>Información y metodología en Ciencias de la Salud: Taller de Bibliografía</i>	6	52	Montse Royo
	Farmacia; Nutrición Humana y Dietética (5º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	8	96	Montse Royo e Isabel Iribarren
	Farmacia (5º) <i>Trabajo Fin de Grado [Cómo elaborar un poster]</i>	1	53	Montse Royo
	Máster Universitario en Alimentación, Nutrición y Metabolismo <i>Comunicación científica en Ciencias de la Alimentación</i>	9	21	Salomé Eslava, Isabel Iribarren, José Félix Villanueva y Montse Royo
	Máster Universitario en Investigación, Desarrollo e Innovación de Medicamentos (I+D+I) <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	2	23	Montse Royo
	Máster en Diseño Galénico y Fabricación en la Industria Farmacéutica <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	3	5	Montse Royo
ENFERMERÍA	Enfermería (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	6	120	Isabel Iribarren y Lucía Palacios
	Máster de Práctica Avanzada y Gestión de Enfermería <i>Introducción a la biblioteca</i>	4,5	20	Lucía Palacios
	Especialidad de Enfermería <i>Fuentes de información bibliográfica</i>	1,5	8	Fabiola de Goñi
MEDICINA	Medicina (2º) <i>Historia de la ciencia médica, documentación y terminología médica</i>	20	236	José Félix Villanueva, Isabel Iribarren y Salomé Eslava
	Medicina (4º) <i>Valoración de la evidencia científica</i>	6	200	José Félix Villanueva y María Marquínez
	Medicina (6º) <i>Trabajo Fin de Grado [Cómo elaborar un poster]</i>	2	150	Montse Royo

Facultad	Titulación (curso) Asignatura	Horas	Nº Asistentes	Bibliotecario formador
DERECHO	Derecho (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	1	40	David Aznar
	Derecho y Económicas (6º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	1	50	David Aznar
	Doble Master de Acceso a la Abogacía (MAAB) + [Máster Universitario de Asesoría Fiscal (MUAF) o <i>Recursos de información jurídica</i>	1	32	David Aznar
	Doble Master de Acceso a la Abogacía (MAAB) + Máster Universitario Derecho de Empresa (MUDE) <i>Recursos de información jurídica</i>	1	32	David Aznar
	Máster en Derechos Humanos <i>Módulo de técnicas instrumentales</i>	9	15	David Aznar e Isabel Iribarren
FACULTADES ECLESIASTICAS	Licenciatura en Teología <i>Metodología teológica</i>	2	15	Pello Zapirain
	Licenciatura en Eclesiástica de Filosofía Metodología de la investigación	2	8	Rocío Serrano
	Doctorado en Derecho Canónico <i>Técnicas de investigación</i>	4	5	Rocío Serrano
ARQUITECTURA	Máster en Diseño Arquitectónico <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	5	María Alecha
	Máster en Diseño y Gestión Ambiental de Edificios (MDGAE) <i>Unika y RefWorks</i>	3	9	María Alecha
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Máster de Dirección de Personas en las Organizaciones <i>[Introducción a la biblioteca]</i>	3,5	15	Emma Navarro
	Máster in Economics and Finance <i>[Recursos de la biblioteca]</i>	1	8	Emma Navarro
FILOSOFÍA Y LETRAS	Historia (1º) <i>Técnicas documentales</i>	1,5	15	María Calonge
	Máster en enseñanza de español como lengua extranjera <i>[Recursos y servicios básicos]</i>	10	7	Ana Rodríguez
	Máster en Gobierno y Cultura de las Organizaciones <i>Metodología de la Investigación</i>	8	15	Pello Zapirain
EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA	Educación Infantil (4º), Educación Primaria (4º) y Pedagogía (4º) <i>Trabajo Fin de Grado</i>	3	67	Rocío Serrano
	Pedagogía y Educación Infantil ; Pedagogía y Educación Primaria (3º) <i>Orientación familiar</i>	1	10	Rocío Serrano
	Máster en Intervención Educativa y Psicológica <i>Recursos y servicios básicos</i>	1	22	Rocío Serrano
	Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, F.P. y Enseñanza de Idiomas <i>Introducción a la biblioteca</i>	1	20	Rocío Serrano
INSTITUTO CULTURA Y SOCIEDAD	Máster de Investigación en Ciencias Sociales (MICS) / <i>Diseño y ética de un proyecto de investigación</i>	5	14	Lucía Zubasti e Isabel Iribarren
	Máster de Investigación en Ciencias Sociales (MICS) / <i>Técnicas bibliométricas para evaluar la investigación</i>	16	5	Isabel Iribarren y Ana Nieva
INSTITUTO DE CIENCIAS PARA LA FAMILIA	Máster en Matrimonio y Familia <i>Metodología de apoyo para la elaboración del TFM</i>	4	30	Rocío Serrano
ISSA SCHOOL MANAGEMENT ASSISTANTS	Grado en Asistencia de Dirección <i>Documentación</i>	1,5	35	Lucía Zubasti
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	[Docencia para nuevos residentes] Fuentes de información en Ciencias de la Salud	5	41	Fabiola de Goñi

Facultad	Titulación (curso) <i>Asignatura</i>	Horas	Nº Asistentes	Bibliotecario formador
ESCUELA DE DOCTORADO	Servicios y recursos básicos de la biblioteca para investigadores	4	30	Natalia Arroyo, Pello Zapirain y Lucía Palacios
	Gestión y uso de información científica	4	30	Arantxa Iturbide y Montse Royo
	Uso de fuentes de información bibliográfica especializadas	12	30	Ana Nieva, María Marquínez, Salomé Eslava, Montse Royo, Ana Rodríguez y Pello Zapirain
	Cómo publicar en revistas científicas de calidad	4	35	Arantxa Iturbide
	Qué se pide en los procesos de evaluación de investigadores	4	30	María Alecha
	Difusión de la investigación científica. Open Access	4	30	Amparo Cózar, Natalia Arroyo y Arantxa Iturbide

A PÉNDICE 2. INFORME ESTADÍSTICO ANUAL DEL SERVICIO DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA 2016-2017

- INCLUYE INFORMACIÓN SOBRE LOS CAMPUS DE PAMPLONA, SAN SEBASTIÁN, BARCELONA Y MADRID¹

1. Usuarios	2016	2017
1.1. Usuarios propios	14.671	15.696
1.2. Estudiantes	11.842	12.725
1.2.1. Estudiantes de Grado	7.862	8.239
1.2.2. Estudiantes de Posgrado	3.138	3.310
1.2.3. Títulos propios y otros	842	1.176
1.3. Docentes	1.438	1.471
1.3.1. Dedicación completa	665	662
1.3.2. Dedicación parcial	773	809
1.4. Personal de Administración y Servicios	1.391	1.500
1.5. Usuarios externos registrados	111	90
1.6. Usuarios consorciados	0	0

2. Recursos Humanos (ant. 8. Personal)	2016	2017
2.1. Plantilla total (a jornada completa) (ant. 8.1.)	67	68
2.1.1. Bibliotecarios (ant. 8.1.1. Bibliotecarios profesionales)	49	51
2.1.2. Auxiliares de biblioteca (ant. 8.1.2.)	14	13
2.1.3. Estudiantes becarios y asimilados (ant. 8.1.3. Estudiantes becarios)	2	2
2.1.4. Personal especializado (ant. 8.1.4.)	0	0
2.1.5. Personal administrativo (ant. 8.1.5.)	2	2
2.2. Cursos de formación (ant. 8.2.)		
2.2.1. Nº cursos formación recibidos por el personal de biblioteca (ant. 8.2.1.)	68	79
2.2.2. Nº de asistentes (ant. 8.2.2.)	117	414
2.2.3. Nº de cursos impartidos (ant. 8.2.3.)	24	10
2.2.4. Nº de horas de cursos recibidos por el personal (ant. 8.2.4.)	1.133,5	1.148
8.3. Grupos de mejora [desaparece]		
8.3.1. Nº de grupos de mejora o grupos de trabajo permanentes constituidos [desaparece]	0	
8.3.2. Nº de participantes en grupos de mejora [desaparece]	0	

3. Locales	2016	2017
3.1. Puntos de servicio (número de bibliotecas)	11	11
3.2. Superficie (metros cuadrados)	27.080,75	27.080,75
3.3. Puestos de lectura	3.123	3.127
3.3.1. Puestos individuales	1.515	1.515
3.3.2. Salas colectivas	1.392	1.396
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	216	216
3.3.4. Puestos equipados para personas con discapacidad		4
3.4. Estanterías (metros lineales)	69.484	69.484
3.4.1. Libre acceso	39.726	39.726
3.4.2. Depósitos	29.758	29.758

¹ En el formulario de recogida de datos de REBIUN del año 2017 ha habido numerosas modificaciones respecto al del año anterior. En este anexo se han destacado los cambios en color azul.

4. Equipamiento	2016	2017
4.1. Parque informático para uso de la plantilla [desaparece]	81	
4.1. Parque informático para uso público (ant. 4.2.)	176	177
4.3. Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.) [desaparece]	76	
4.4. Buzón de autodevolución [desaparece]	8	
4.2. Máquinas de autopréstamos/autodevolución (ant. 4.5.)	11	11

5. Colecciones	2016	2017
5.1. Monografías en papel		
5.1.1. Títulos de monografías en papel	876.232	896.032
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	1.077.614	1.100.526
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	27.958	24.712
5.1.3.1. Por compra	7.107	6.531
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	20.851	18.181
5.1.3.3. Por reconversión [desaparece]	0	
5.2. Audiovisuales y material no librario (ant. Monografías audiovisuales)		
5.2.1. Ítems de audiovisuales y material no librario (ant. Títulos de monografías audiovisuales y material no librario)	57.856	58.652
5.2.2. Ítems de audiovisuales y material no librario (ant. Ítems de monografías audiovisuales y material no librario informatizados)	145.279	145.811
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso	448	583
5.2.3.1. Por compra	159	56
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	289	527
5.2.3.3. Por reconversión [desaparece]	0	
5.3. Publicaciones periódicas en papel		
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	20.156	19.739
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	3.044	2.909
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	765	718
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	2.279	2.191
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	17.112	16.830
5.4. Recursos electrónicos		
5.4.1. Monografías electrónicas de pago [ant. Monografías de pago o con licencia]	460.912	475.485
5.4.2. Publicaciones periódicas electrónicas de pago [ant. Publicaciones periódicas de pago o con licencia]	95.775	89.169
5.4.3. Bases de datos de pago [ant. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede]	238	250
5.4.3.1. Bases de datos de texto completo de pago a las que se accede [desaparece]	160	
5.4.3.2. Bases de datos sin texto completo de pago a las que se accede [desaparece]	78	

5. Colecciones (continuación)	2016	2017
5.4.4. Recursos electrónicos propios [desaparece]	67.586	
5.4.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto [desaparece]	33.301	
5.4.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto [desaparece]	34.285	
5.4.4. Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto		35.560
5.5. Títulos informatizados en el año	163.286	157.272
5.6. Total de títulos informatizados	1.336.767	1.477.821
5.7. Total de ítems informatizados	1.356.176	1.379.788
5.8. Total de ítems no informatizados	0	0
5.9. Fondo Antiguo		
5.9.1. Total manuscritos	40	41
5.9.2. Total incunables	85	86
5.9.3. Total de impresos 1505-1800	29.578	30.117
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	50.382	51.273

6. Servicios	2016	2017
6.1. Uso de instalaciones		
6.1.1. Días de apertura anual (ant. 2.1.)	333	320
6.1.2. Horas de apertura semanal (ant. 2.2.)	82	82
6.1.3. Número de entradas a la biblioteca (ant. 6.1.)	1.029.576	1.067.699
6.2. Préstamos domiciliarios	113.359	110.351
6.2.1. Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados [ant. Préstamos a usuarios propios]	113.359	110.351
6.2.2. Préstamos a usuarios consorciados	0	0
6.3. Visitas a la web de la biblioteca	543.166	545.505
6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca	944.477	1.131.598
6.5. Uso de recursos electrónicos		
6.5.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	1.160.239	1.023.919
6.5.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos Counter	665.327	585.960
6.5.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no Counter	494.912	437.959
6.5.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia	1.145.848	1.261.695
6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.5.2.: datos Counter	766.422	729.166
6.5.2.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.5.2.: datos no Counter	379.426	532.529
6.5.3. Consultas a recursos electrónicos propios [desaparece]	4.076.847	
6.5.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios [desaparece]	6.193.148	
6.5.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la biblioteca [desaparece]	44.961	
6.5.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos [desaparece]	43.637	

6. Servicios (continuación)	2016	2017
6.6. Formación de usuarios		
6.6.1. Número de cursos impartidos	271	310
6.6.1.1. Formación reglada	52	48
6.6.1.2. Formación no reglada	219	262
6.6.2. Número de horas impartidas	576	677
6.6.2.1. Formación reglada [desaparece]		
6.6.2.1. Número de horas de formación reglada [ant. 6.6.2.1.1.]	284	254
6.6.2.1.2. Número de créditos [desaparece]	28	
6.6.2.2. Formación no reglada [desaparece]		
6.6.2.2. Número de horas de formación no reglada [ant. 6.6.2.2.1.]	292	424
6.6.3. Número de asistentes a la formación	4.447	4.342
6.6.3.1. Asistentes a la formación reglada	2.067	1.955
6.6.3.2. Asistentes a formación no reglada	2.380	2.387
6.6.4. Materiales formativos	1.006	254

7. Cooperación, extensión y comunicación [nueva denominación]	2016	2017
7.1. Préstamo Interbibliotecario (ant. 7)		
7.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Total de solicitudes [positivas] de copias y préstamos pedidas a otros centros (ant. 7.1.2. Solicitudes positivas) Actualmente (sumatorio 7.1.1.1. + 7.1.1.2. + 7.1.1.3. + 7.1.1.4.)	3.979	3.430
7.1.1. Total de solicitudes pedidas a otros centros [desaparece]	4.997	
7.1.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes de copias [positivas] a bibliotecas nacionales		2.443
7.1.1.2. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes de copias [positivas] a bibliotecas extranjeras		451
7.1.1.3. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales.		384
7.1.1.4. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras.		152
7.1.1.1. Solicitudes a bibliotecas REBIUN [desaparece]	2.032	
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas No-REBIUN [desaparece]	1.940	
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas extranjero [desaparece]	1.025	
7.1.3. Solicitudes de préstamo [desaparece]	526	
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días [desaparece]	92,2%	

7. Cooperación, extensión y comunicación [nueva denominación] (cont)	2016	2017
7.2. Biblioteca como centro proveedor [desaparece]		
7.2.1. Total solicitudes recibidas de otros centros [desaparece]	8.128	
7.1.2. Biblioteca como centro proveedor. Total de peticiones [positivas] de copias y préstamos servidas a bibliotecas nacionales (sumatorio 7.1.2.1. + 7.1.2.3.)		4.542
7.1.2.1. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales		3.191
7.1.2.2. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras		392
7.1.2.3. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales		1.351
7.1.2.4. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] extranjeras		227
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN [desaparece]	3.846	
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas No-REBIUN [desaparece]	3.763	
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas extranjero [desaparece]	519	
7.2.2. Solicitudes positivas [desaparece]	6.191	
7.2.3. Solicitudes de préstamo [desaparece]	1.540	

8. Personal [pasa al eje 2 y el eje 8 queda temporalmente vacío]		
9. Gasto	2016	2017
9.1. Gasto (€) en recursos de información	2.984.917	2.990.292
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	250.364	228.596
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales y material no librario	1.230	1.633
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	116.078	156.564
9.1.4. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago	75.867	69.655
9.1.5. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago	1.949.911	1.939.397
9.1.6. Gasto dedicado a bases de datos de pago o con licencia	591.467	594.447
9.1.6.1. Gasto dedicado a la compra o acceso a bases de datos de texto completo [desaparece]	282.782	
9.1.6.2. Gasto dedicado a bases de datos sin texto completo (de pago o con licencia) [desaparece]	308.685	
9.2. Gasto en información electrónica	2.617.245	2.603.499
9.3. Fuentes de financiación del punto 9.1. (%) [desaparece]		
9.3.1. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca. [desaparece]	96	
9.3.2. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la universidad diferente del presupuesto de la biblioteca [desaparece]	4	
9.3. % del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa [ant. Subvenciones externas] de la universidad (ant. 9.3.3.)	0	0
9.4. Coste del personal (€)	2.309.621	2.327.504
9.4.1. Coste de bibliotecarios	1.927.799	1.943.768
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca	331.062	330.979
9.4.3. Coste de estudiantes becarios y asimilados	20.189	18.591
9.4.4. Coste de personal especializado	0	0
9.4.5. Coste de personal administrativo	30.571	34.166

Servicio de Bibliotecas
Apdo. 177 CP 31080 Pamplona (España)
Tl. 948 425 600 | Fax 948 178 269
www.unav.edu/web/biblioteca
biblioteca@unav.es



Universidad
de Navarra